

苦情申出窓口のご案内

下記のように苦情相談窓口を設置しておりますので、ご案内申し上げます。

苦情解決責任者	大竹 勤(管理者)
1号館苦情受付担当者	上岡 英子(1号館主任)
2号館苦情受付担当者	新島 弘子(2号館主任)
3号館苦情受付担当者	水野 栄子(3号館主任)

苦情の解決方法

1. 苦情の受付

苦情は、面接、電話、書面(意見箱)等により苦情受付担当者が受け付けます。

2. 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情解決責任者(管理者)に報告致します。

苦情解決責任者は、苦情申出人に対して、報告を受けた旨を通知致します。

3. 苦情解決の為の話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意を持って話し合い、解決に努めます。

4. その他の苦情受付のご案内

当事業所以外の苦情申出窓口は下記にもございます。

・佐野市介護保険課 TEL 0283-20-3022

・栃木県国民健康保険団体連合会介護保険苦情相談窓口 TEL 028-643-2220